

Corona-Virus FAQ

Nachdem auch in Europa immer mehr Länder von Corona-Infektionen berichten möchten wir mit der folgenden FAQ die wichtigsten Fragen zum Versicherungsschutz in der **Reiserücktrittskosten-Versicherung** und **Auslandsreise-Krankenversicherung** beantworten.

Reiserücktrittskosten-Versicherung

Bin ich versichert, wenn ich am Corona-Virus erkranke und meine Reise nicht antreten kann?

Die WHO hat Corona zur Pandemie erklärt. In diesem Moment greift im Bereich der Reiserücktrittskosten-Versicherung der bedingungsgemäße Leistungsausschluss, der besagt, dass Schäden durch Pandemie nicht versichert sind. Konkret bedeutet ein solcher Leistungsausschluss, dass Versicherte, die am Coronavirus erkranken und ihre Reise deswegen absagen müssen, nicht versichert sind. Für alle anderen Erkrankungen, die unabhängig von Corona auftreten, besteht weiterhin Versicherungsschutz. Der Leistungsausschluss gilt nur in der Reiserücktrittskosten-Versicherung, nicht für die Auslandsreise-Krankenversicherung.

Bin ich versichert, wenn ich eine Reise in ein vom Corona-Virus betroffene Region gebucht habe und befürchte, mich dort anzustecken?

Ein versicherter Rücktrittsgrund ist z. B. das Auftreten einer unerwartet schweren Erkrankung. Die Angst, am Urlaubsort zu erkranken, ist kein versicherter Rücktrittsgrund. Deshalb dürfen wir die Storno- oder Abbruchkosten nicht erstatten. **Unser Tipp:** Wenn Sie eine Pauschalreise gebucht haben, fragen Sie Ihren Reiseveranstalter, ob die Reise durchgeführt wird bzw. ob kostenlose Stornierungen oder Umbuchungen angeboten werden. Auch bei individuellen Buchungen (separate Buchung von Flügen, Hotels, Transfers,...) wenden Sie sich bitte an die jeweiligen Leistungserbringer, z.B. das Reisebüro, das Hotel oder die Fluggesellschaft. Viele Leistungserbringer erstatten die Kosten bei Nichtanspruchnahme der Reisebausteine zurück. Falls Sie erkrankt sind und Stornokosten bei uns geltend machen, noch ein **Hinweis:** Im Zusammenhang mit COVID-19 werden uns vermehrt Schadenfälle eingereicht, die eine genauere Prüfung der Anspruchsberechtigung erfordern. Es kann also vorkommen, dass wir weitere Unterlagen von Ihnen benötigen und sich die Bearbeitungsdauer verlängert.

Meine Reederei hat mich darüber informiert, dass aufgrund des Corona-Virus die ursprünglich geplante Route meiner Kreuzfahrt geändert wurde – sind die Stornokosten versichert?

Nein, sollte eine Änderung der Route vorgenommen werden, ist dies kein versicherter Rücktrittsgrund. **Unser Tipp:** Fragen Sie bei der Reederei nach, ob kostenlose Stornierungen möglich sind.

Inwieweit greift die Versicherung, wenn ich im Ausland bin und von einer Quarantänemaßnahme betroffen bin?

Für solche Fälle sind keine Versicherungsleistungen vorgesehen. Kosten für entgangene Urlaubsfreuden o. ä. sind nicht versichert.

Während des Aufenthaltes am Urlaubsort tritt ein Corona-Fall auf – besteht im Falle des Reiseabbruchs Versicherungsschutz?

Nein, denn es liegt kein versicherter Abbruchgrund vor.

Wie ist mit einem Einreisestopp umzugehen?

Einige Länder, beispielsweise die USA haben ein temporäres Einreiseverbot für Menschen aus Deutschland bzw. Europa verhängt. Mit Verkündung des Einreiseverbots ist die Durchführung der gebuchten Reise in diesem Zeitraum nicht möglich. Auch wenn ein versichertes Ereignis vorliegt, übernehmen wir eventuell angefallene Stornokosten nicht. Denn auch unabhängig vom Vorliegen eines versicherten Ereignisses wird die Reise wegen des Einreiseverbots nicht stattfinden.

Auslandsreise-Krankenversicherung

Bin ich im Rahmen der Auslandsreise-Krankenversicherung versichert, wenn ich im Ausland am Corona-Virus erkranke?

Ja, die Auslandsreise-Krankenversicherung übernimmt die Behandlungskosten im Rahmen der Versicherungsbedingungen.

Inwieweit greift die Versicherung, wenn ich im Ausland bin und von einer Quarantänemaßnahme betroffen bin?

Für solche Fälle sind keine Versicherungsleistungen vorgesehen. Kosten für entgangene Urlaubsfreuden o. ä. sind nicht versichert. Erkranken Sie selbst am Corona-Virus sind die Behandlungskosten versichert.

Wo kann ich mich generell über das Corona-Virus informieren?

Das **Auswärtige Amt der Bundesrepublik Deutschland** stellt aktuelle Links und Informationen zur Krankheit, den Risikogebieten, den Einreisebestimmungen, Reisebeschränkungen usw. zur Verfügung

<https://www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit/-/2296762>

Das **Robert-Koch-Institut** stellt eine große Informationsvielfalt rund um die Krankheit, die Prävention, die Diagnostik und den Reiseverkehr und die aktuelle Risikobewertung zur Verfügung

https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/nCoV.html

Die **Weltgesundheitsorganisation (WHO)** stellt unter anderem eine umfangreiche FAQ-Liste rund um die Erkrankung zur Verfügung

<https://www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-coronaviruses>