

Eröffnung Finanzzentrum Landshut West der Sparkasse Landshut

Sparkasse investiert in die Zukunft.

Nach rund fünf Monaten Umbauzeit wird aus der Sparkassen-Geschäftsstelle am Rennweg das Finanzzentrum Landshut West. Die Räume wurden deutlich erweitert und ausgebaut. Auf zwei Ebenen bietet das Team um Regionaldirektor Franz Haderer optimalen Rund-um-Service und modernste Technik. Die Sparkasse lädt zum Tag der offenen Tür am Freitag (Weltspartag), 28. Oktober 2016, ein.

Der Sparkasse Landshut ist es wichtig, in der Fläche für die Kunden präsent zu sein. Dies aber in einer Form, wie sie den heutigen Anforderungen entspricht. Das heißt, räumlich eingeschränkte Geschäftsstellen, die nur in begrenztem Rahmen Beratung leisten können, werden zu größeren Einheiten zusammengeführt. Dies wurde nun am Rennweg umgesetzt. Die Räume wurden fast verdreifacht und auf zwei Ebenen ausgeweitet. Auch die Berater und die Servicemitarbeiter wurden aufgestockt: 15 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind ab sofort für ihre Kunden da.

Der Geschäftsbetrieb wurde während des Umbaus größtenteils in einen „Banktainer“ ausgelagert. Dadurch konnten all zu starke Beeinträchtigungen vermieden und ein zügiger Bauablauf sichergestellt werden. Die Zusammenarbeit mit den 36 ausführenden Firmen war ausgezeichnet und trotz der derzeitigen Hochkonjunktur von großer Termintreue geprägt. Wo möglich wurden die Aufträge an Firmen aus der Region vergeben.

Es wurden nicht nur neue Flächen geschaffen, sondern auch viele neue Techniken und Angebote realisiert. Einige Veränderungen werden im Alltag nicht sichtbar sein, aber die Kunden werden deutlich davon profitieren. So arbeiten die Mitarbeiter der Sparkasse nun in Teamräumen zusammen und können sich dadurch einfacher austauschen und informieren, Vertretungssituationen leichter organisieren und Wissen besser teilen. Beratungsgespräche finden in gesonderten Räumen statt. Diese wurden so eingerichtet, dass Kunden und Berater alle Informationen gemeinsam auf einem Bildschirm einsehen können.

Im Finanzzentrum Landshut West ist die Sparkasse des 21. Jahrhunderts zu erleben. Bewährtes trifft auf Neues und Praktisches:

- Beratungsqualität ist Franz Haderer und seinem Team wichtig. Deshalb arbeiten Kundenberater und Spezialisten Hand in Hand, um maßgeschneiderte Strategien anzubieten. Sollte ein Berater zusätzliche Expertenunterstützung empfehlen, geht das ganz einfach. Ohne lästige Fahrerei und Ortswechsel. Der Experte wird einfach per Video-Schaltung zum Termin dazu geholt.
- Am SB-Terminal kann der Barcode auf Rechnungen eingelesen werden. Ohne lästiges Eintippen der Daten lässt sich diese bezahlen. Die Buchung ist sofort auf dem Kontoauszug zu sehen.
- Für Kunden, die sich unter Onlinebanking noch nicht viel vorstellen können und es einfach mal erleben wollen, steht während der Servicezeiten ein Internet-Terminal zur kostenlosen Nutzung bereit.
- Kartenzahlungen sind praktisch und schnell. Aber ganz ohne Bargeld geht es nicht immer. Am Geldautomaten gibt es Scheine in jeder Größe – von 5 € bis 500 €. Und wenn der Geldbeutel mal zu dick ist: Münzen einzahlen geht natürlich auch, Scheine einzahlen sogar Tag und Nacht.
- Sollten einmal Wartezeiten entstehen, gibt es in der Lounge eine gute Tasse Kaffee. Unterhaltung dazu bieten eine Medienwand und das freie Wifi.

Die Sparkasse feiert am Freitag (Weltspartag), 28. Oktober 2016, mit ihren Kunden die Neueröffnung. Neben kleinen Geschenken für Groß und Klein wurde einiges vorbereitet: Lustige Schnappschüsse zum sofort Mitnehmen gibt es in der Fotobox. Mit einer Virtual-Reality-Brille kann man in eine andere Welt eintauchen. Um Geschicklichkeit geht's am Spiele-Tablet und beim 3D-Drucker kann man kleinen Sparschwein-Schlüsselanhängern beim Wachsen zusehen. Übrigens: Die Sparkasse verdoppelt Spenden für soziale Projekte am Aktionstag. Mehr Infos dazu unter www.gut-fuer-die-region-landshut.de. Das Team des Finanzzentrums Landshut West freut sich auf Ihren Besuch!



Ansprechpartner:

Daniela Huber, Unternehmenskommunikation

Telefon: 0871 825-709

Fax: 0871 825-719

Mail: daniela.huber@sparkasse-landshut.de